

PEDIATRI ASSOCIATI OSTIGLIA-POGGIO RUSCO-SERMIDE-QUISTELLO

CARTA DEI SERVIZI

Cari genitori,

secondo quanto previsto dagli Accordi Nazionali per la Pediatria di Libera Scelta, i sottoelencati Pediatri si sono costituiti in associazione, al fine di migliorare l'assistenza medica, attraverso un coordinamento degli orari di apertura dei singoli studi. Tale attività associativa riguarda solo le visite ambulatoriali e non modifica assolutamente le regole di assistenza individuale già in vigore, né il rapporto di fiducia diretto tra l'assistito e il proprio pediatra.

Pertanto, **solo in caso di necessità medica urgente, non rimandabile ad altro momento, cui il proprio pediatra non sia in grado di rispondere**, grazie a questa organizzazione gli assistiti potranno rivolgersi al pediatra dell'associazione in quel momento disponibile secondo gli orari qui esposti (gli orari potranno subire variazioni durante il periodo estivo), **possibilmente avvisando telefonicamente il proprio pediatra**.

Sarà compito del pediatra che ha visitato il paziente, comunicare al collega (via telefono o e-mail) le conclusioni della consultazione.

Dr.ssa Cosetta Gamboni: via Argine Po, 75 – Sermide (0386 62945 - 330 539897)

Dr.ssa Elisabetta Chiocca: via Collodi, 3 – Ostiglia (0386 31767 – 340 4116690)

Dr.ssa Liliana Strugo: via Matteotti, 222 – Poggio Rusco (0386 733394 – 366 1913643)

Dr.ssa Federica Rossi: via Ruberti 8b – Quistello (348 0359648)

ORARI AMBULATORI	Dr.ssa GAMBONI	Dr.ssa CHIOCCA	Dr.ssa STRUGO	Dr.ssa ROSSI
Lunedì	15.30 – 19	9 – 12.30	9-12	12-15
Martedì	15.30 – 18.30	15 – 19	9-12	10-13
Mercoledì	9.30 – 12.30	9 – 12.30	15-19	10-13
Giovedì	15.30 – 18.30	15 – 19	9-12	15 – 19
Venerdì	9.30 – 12.30	9 – 12	15-19	10-13
Sabato	riposo	riposo	riposo	riposo

ACCESSO TELEFONICO

Dalle 8 alle 10, la ricezione delle telefonate è garantita, dal lunedì al venerdì, direttamente dalla pediatra curante o da personale di studio, a seconda delle esigenze e delle necessità del paziente. Si raccomanda di telefonare entro le 10 per le visite da eseguire in giornata.

Dalle 10 alle 20, è possibile contattare la propria pediatra. In particolare durante l'attività ambulatoriale, però, al medico non sempre risulta possibile rispondere anche alle telefonate, pertanto la ricezione delle stesse sarà garantita dal servizio di segreteria telefonica o dal personale di studio, qualora presente. Sarà cura del medico ricontattare il paziente non appena possibile. Nelle comunicazioni lasciate in segreteria telefonica, si raccomanda di specificare sempre il nome del paziente, il motivo della chiamata e il numero telefonico al quale essere richiamati. Si raccomanda inoltre di lasciare messaggi esclusivamente per comunicazioni importanti.

MODALITA' DI ACCESSO ALLE VISITE AMBULATORIALI

Le visite ambulatoriali vengono di norma effettuate per appuntamento (prenotando telefonicamente dalle ore 8 alle ore 10), salvo urgenze per le quali è consigliabile contattare telefonicamente il pediatra prima di portare il bambino in ambulatorio. Questa raccomandazione è particolarmente importante nei periodi critici di epidemia, per evitare l'affollamento dello studio senza preavviso.

Le richieste di visite urgenti, vengono sempre garantite durante l'apertura dello studio, anche al di fuori degli appuntamenti programmati.

Anche nel caso dobbiate recarvi nello studio del pediatra associato, è consigliabile telefonare per concordare l'orario.

E' fondamentale essere puntuali agli appuntamenti.

Solo in casi eccezionali è consentito l'accesso diretto in ambulatorio senza preventivo appuntamento.

VISITE DOMICILIARI

Il pediatra capisce la preoccupazione del genitore nel portar fuori di casa il proprio bambino quando è ammalato, specie se è febbricitante o sta male e si lamenta: sarebbe sicuramente più comodo aspettare il pediatra a domicilio, invece di recarsi nel suo studio. Il pediatra, tuttavia, ritiene più opportuno visitare in ambulatorio i bambini ammalati per i seguenti motivi:

1. la visita in studio è più accurata per la possibilità di fare test diagnostici (esami urine, tampone faringeo...) che aiutano la ricerca della causa della malattia;
2. in studio il pediatra dispone di tutti i dati del bambino, le visite vengono registrate su cartelle computerizzate in modo da tener in archivio tutti i dati del bambino;
3. portar fuori il bambino ammalato, anche con la febbre alta, se si usa un automezzo, non fa peggiorare la malattia; la febbre inoltre può essere tenuta sotto controllo con la somministrazione di farmaci antipiretici;
4. il pediatra visita per appuntamento e i tempi di attesa sono comunque ridotti al minimo.

Esistono rari casi di intrasportabilità reale del bambino in studio e in tali casi sarà il pediatra a decidere per la visita domiciliare.

VISITE DI CONTROLLO

Il pediatra visita periodicamente i neonato-lattanti e i bambini per approfondire le condizioni generali di crescita e dello stato di salute; queste visite sono chiamate "bilanci di salute/visite filtro" e vengono eseguite a scadenze prefissate ed in fasce orarie dedicate. E' preferibile prenotarle con un certo anticipo:

Età del bambino

- 0-45 giorni: 1^ visita filtro
- dal 2°-3° mese: 2^ visita filtro
- dai 4 ai 6 mesi: 3^ visita filtro
- dai 7 ai 9 mesi: 4^ visita filtro (con test uditivo)
- dai 10 ai 12 mesi: 5^ visita filtro
- dai 15 ai 18 mesi: 6^ visita filtro
- dai 24 ai 36 mesi: 7^ visita filtro (con test visivo)
- dai 3 ai 6 anni: una visita all'anno
- dai 5 ai 6 anni: 8^ visita filtro
- dagli 8 ai 10 anni: 9^ visita filtro (valutazione paramorfismi/dimorfismi osteoarticolari)
- dai 11 ai 13 anni: 10^ visita filtro (valutazione sviluppo puberale)

In alcuni casi, quando il piccolo paziente è affetto da una patologia cronica (ad esempi asma bronchiale, epilessia, celiachia, obesità, ecc...), vengono programmati anche dei controlli personalizzati a cadenza variabile, concordati con la famiglia, che vengono chiamati "Bilanci di salute al cronico" oppure "Attività programmate ambulatoriali".

PRESCRIZIONI: TERAPIE / ESAMI / VISITE SPECIALISTICHE / CERTIFICATI

Le ricette o i certificati che non richiedono la visita del bambino saranno preparati su richiesta telefonica e potranno essere ritirati negli orari di ambulatorio. Si ricorda che il vostro pediatra si assume personalmente la responsabilità delle proprie prescrizioni e pertanto **non è obbligato** a trascrivere sul ricettario regionale le eventuali prescrizioni di altri medici, qualora non ne condivida i contenuti.

Si rammenta che dalle ore 8.00 del sabato, dalle ore 10.00 dei giorni pre-festivi, dalle ore 20.00 dei giorni feriali e nei giorni festivi il Vostro pediatra non è in servizio: in caso di necessità telefonate al Servizio di Continuità Assistenziale: n°. telefono 800 533 167

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE

I PEDIATRI ASSOCIATI

Dr.ssa Cosetta Gamboni Dr.ssa Elisabetta Chiocca Dr.ssa Liliana Strugo Dr.ssa Federica Rossi